

POLÍTICA DE BOAS PRÁTICAS EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PARA TERCEIROS, PARCEIROS E FORNECEDORES DO GRUPO NCS



No GRUPO NCS, temos plena ciência de que, através de boas parcerias, percorremos caminhos mais longos e prósperos rumo ao sucesso. Para que esta caminhada seja o mais zelosa e contínua possível, é imprescindível que nossos parceiros e fornecedores estejam alinhados com nossos valores, sendo a privacidade um valor muito importante para nós.

Esta Política se aplica a todos os terceiros que se relacionam ou pretendem se relacionar com o GRUPO NCS e com os quais haja qualquer operação tratamento de dados pessoais de titulares vinculados ao GRUPO NCS que trabalham para ou em seu nome, ou ainda a seus representantes e clientes, devendo ser adotada de maneira ampla, por todos os envolvidos, considerando nossas ações e seus impactos.

Abaixo, algumas definições para que se mantenha uma linguagem clara e direta:

LGPD (Lei n. 13.709/18): Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em vigência no Brasil desde Set/2020 e que regulamenta o tratamento de dados pessoais brasileiro.	DADO PESSOAL: Toda e qualquer informação que permita a identificação de uma pessoa natural (física).
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: Qualquer ação praticada sobre dados pessoais (coleta, acesso, compartilhamento, transferência, armazenamento, arquivamento, etc).	TITULAR DOS DADOS PESSOAIS: Pessoas físicas que, de alguma forma, se relacionam com o GRUPO NCS (colaboradores, clientes, moradores, proprietários, inquilinos, parceiros, candidatos à vaga de emprego etc).
TERCEIROS: Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que se relacionam com o GRUPO NCS e com os quais haja o compartilhamento, acesso ou qualquer forma de tratamento de dados pessoais.	
CONTROLADOR: Pessoas físicas ou jurídicas que detêm a responsabilidade e tomada de decisão sobre o fluxo dos dados pessoais por si processados.	OPERADOR: Pessoas físicas ou jurídicas que realizam determinado tratamento de dados pessoais em nome e por determinação do Controlador.

Se sua empresa pretende manter algum relacionamento com o **GRUPO NCS**, é obrigatória a leitura, entendimento e cumprimento desta Política.

1) RELACIONAMENTO DO GRUPO NCS COM OS TERCEIROS

Entendemos, aqui no **GRUPO NCS**, que os terceiros são extensões importantes em nossa expansão e desenvolvimento. Sendo assim, buscamos nos relacionar, sempre, com empresas que dêem efetivo cumprimento aos preceitos legais vigentes, em especial, a esta Política, à privacidade e segurança dos dados pessoais processados. São, portanto, princípios éticos inseridos nesta Política e que servirão como base em nossas contratações:

- I. Atender a um programa mínimo de conformidade em privacidade de dados pessoais e à segurança das informações processadas;
- II. Estar em **plena** conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/18, Constituição Federal (em especial, o art. 5º, LXXIX) e todos os regulamentos e práticas voltados à privacidade;
- III. Firmar Acordo, cláusulas contratuais ou Termos de Responsabilidade para o tratamento dos dados que serão processados.

2) PROGRAMA MÍNIMO DE CONFORMIDADE EM PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Diante do avanço tecnológico que trouxe maior vulnerabilidade à integridade, segurança e sigilo das informações, bem assim, dada vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), imprescindível que, para contratar conosco aqui no **GRUPO NCS**, o terceiro precisará manter um programa mínimo de privacidade de dados pessoais e segurança da informação, hábil a amparar a base de dados que venha ser processada.

O Programa de Privacidade que buscamos nos **TERCEIROS** e referido nesta Política deve contemplar, **no mínimo**, os seguintes quesitos:

- a. Registros atualizados do ciclo de vida (fluxo/inventário) dos dados pessoais;
- b. Medidas técnicas e organizacionais definidas e utilizadas para a segurança dos dados pessoais processados;
- c. Para o tratamento de dados pessoais de titulares vinculados ao **GRUPO NCS**, a utilização exclusiva de dispositivos corporativos (celulares, computadores, etc), evitando-se dessa forma o **desvio da finalidade do tratamento e vazamento de dados pessoais**;
- d. Políticas e Avisos de Privacidade para os titulares envolvidos, demonstrando a transparência na forma de tratamento dos dados e medidas utilizadas para segurança das informações;
- e. Informação clara quanto ao compartilhamento dos dados pessoais processados com terceiros (provedores de nuvem, sistemas, etc), inclusive quanto a eventual transferência internacional de dados pessoais;
- f. Plano de comunicação e garantia aos titulares de dados pessoais ao exercício de seus direitos, especialmente aqueles inseridos no

- artigo 18 da LGPD;
- g. Cláusulas e compromissos contratuais com seus fornecedores e colaboradores, estabelecendo o sigilo, confidencialidade e medidas técnicas para a proteção dos dados processados, contendo, no mínimo, as disposições constantes deste instrumento;
 - h. Manter em ambiente protegido (físico ou digital), com restrições de acesso às informações e/ou documentos que obtiver em decorrência do relacionamento, assim como, garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade dos dados pessoais, em especial os considerados sensíveis, de todos os titulares envolvidos;
 - i. Nomear o Encarregado de Dados Pessoais, se não houver regulamentação de dispensa;
 - j. Garantir que os dados pessoais e as informações tratadas sejam de conhecimento exclusivo de pessoas especificamente autorizadas e contratadas para tal finalidade;
 - k. Prazo e forma de recuperação, retenção e eliminação dos dados pessoais processados;
 - l. Plano de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação;
 - m. Assinatura de cláusulas de tratamento de dados pessoais com terceiros que participem do tratamento dos dados pessoais;
 - n. A gestão e implementação de práticas de *Accountability* (*prestação de contas*).

É importante que os terceiros estejam cientes de que, a qualquer momento, poderemos solicitar evidências das informações de conformidade apresentadas.

Todos os empregados, colaboradores, prestadores de serviço, sócios ou funcionários dos TERCEIROS devem estar comprometidos em proteger as informações a que tiverem acesso durante sua rotina de trabalho, mantendo total sigilo sobre quaisquer dados ou documentos do GRUPO NCS, bem como não se apropriar ou usar para benefício próprio quaisquer das informações compartilhadas.

Havendo transferência internacional de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro, fica o TERCEIRO obrigado a informar formalmente ao GRUPO NCS através do e-mail: <privacidade@grouponcs.net>.

**É EXPRESSAMENTE VEDADO A QUALQUER TERCEIRO PROCEDER À
COMERCIALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS VINCULADOS AO GRUPO
NCS.**

3) DISPOSIÇÕES GERAIS

É compromisso firmado por nós do GRUPO NCS a proteção da privacidade dos dados pessoais de todos aqueles com os quais nos relacionamos, adotando medidas de segurança técnicas e organizacionais, constantemente aperfeiçoadas, aptas a proteger esses dados. Desta forma, estabelecemos e mantemos padrões elevados para coletar, usar, armazenar, proteger, acessar, transferir ou processar

dados pessoais, garantindo a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade desses dados.

Este compromisso se aplica ao processamento de dados pessoais, seja por meios eletrônicos ou físicos, isto é, em cópia impressa e/ou formato analógico e digital. Dessa maneira, seguimos as diretrizes gerais sobre práticas de proteção e sigilo contribuindo no atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/18.

O Aviso Geral de Privacidade Público do GRUPO NCS, direcionado a nossos titulares, está disponível em nosso site: <<https://grouponcs.net/>> e integra este documento, juntamente aos demais compromissos, acordos ou termos firmados, devendo ser interpretados, todos, em conjunto.

O descumprimento aos termos desta Política, será causa de rescisão imediata de qualquer contratação firmada, sem prejuízo de eventuais sanções contratualmente e/ou legalmente previstas.

Converse com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail: <privacidade@grouponcs.net>.

Que a nossa parceria seja sempre sólida e segura!

		Controle de atualizações	
Versão	Data	Descrição	Responsável
1	Fev. 2025	Elaboração e Instituição	Diretoria e Encarregado GRUPO NCS
		Aprovação	
		Publicação	