

AVISO DE PRIVACIDADE

Seja muito bem-vindo(a).
Para que você possa participar das atividades do GRUPO NCS e navegar em nossos canais, é imprescindível que leia atentamente e compreenda este Aviso de Privacidade.



O principal objetivo deste Aviso é demonstrar como o GRUPO NCS trata e utiliza os seus dados pessoais, fornecidos espontaneamente por você ou coletados automaticamente quando você acessa nosso site.



Nosso Encarregado de Dados Pessoais
Rodrigo Gabriel Lucio
e-mail: privacidade@grouponcs.net

I. SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O Aviso de Privacidade do GRUPO NCS é direcionado a todos que interagem conosco, abrangendo usuários do site, candidatos à vaga de emprego e clientes.

Se você é funcionário ou ex-funcionário do GRUPO NCS temos Políticas específicas para você, consulte o Departamento Pessoal.

II. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para conhecer toda forma de processamento de dados do GRUPO NCS, consulte a nossa tabela explicativa ao final do documento.

É importante você saber que, além das finalidades demonstradas na tabela, o GRUPO NCS pode processar os seus dados para:

- desenvolver, manter e aperfeiçoar seu *website* durante o seu acesso e navegação para melhorar a sua experiência;
- cumprir obrigações legais nas quais esteja legalmente autorizado ou obrigado a utilizar os dados pessoais processados em resposta a solicitações ou determinações oriundas de autoridades competentes e órgãos governamentais e/ou judiciais; e



- confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus demais direitos), evitando o compartilhamento de suas informações com terceiros.

IMPORTANTE: o GRUPO NCS não se responsabiliza pelos dados fornecidos por você, tampouco por sua veracidade e autenticidade, o que exime o GRUPO NCS de qualquer responsabilidade pelo seu uso indevido do site, assim como por informações inverídicas ou adulteradas e fornecidas por você.

III. O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O GRUPO NCS não pratica, sob qualquer hipótese, a comercialização ou compartilhamento imotivado dos dados pessoais.

No entanto, para otimizar nossas atividades e cumprir obrigações legais e contratuais, contamos com parceiros cuidadosamente selecionados que seguem rígidas normas de confidencialidade e segurança. Mantemos, junto a esses parceiros, medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais processados.

Saiba que o GRUPO NCS pode divulgar dados e informações pessoais em virtude de determinação legal, ordem de qualquer Tribunal, Autoridade Pública ou Órgão Regulador competente.

IV. O ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO GRUPO NCS

Os dados pessoais processados pelo GRUPO NCS são armazenados em servidores seguros, com acesso restrito a pessoas autorizadas. Esses dados serão mantidos até sua eliminação, conforme previsto nas Políticas internas do GRUPO NCS.

Reconhecemos que, devido à natureza da internet e sua constante evolução, não podemos garantir total segurança e confidencialidade dos dados, uma vez que existem riscos de invasões externas. Estamos constantemente aprimorando nossas medidas de segurança para proteger suas informações.

V. OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Como titular dos dados pessoais que processamos, conheça os seus direitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

SEUS DIREITOS:

- a. a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- b. o acesso aos seus dados;
- c. a correção dos seus dados acaso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- e. a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor, desde que não viole segredos comercial e industrial;
- f. a eliminação dos seus dados pessoais, quando processados mediante seu consentimento expresso e, desde que não haja impedimento legal;
- g. informação sobre o compartilhamento dos seus dados;
- h. informação sobre a possibilidade de você não dar o seu consentimento e as consequências dessa negativa;
- i. a revogação de seu consentimento.

COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS:



Converse com o nosso Encarregado de Dados!

Faça suas requisições, sugestões e solicitações através do e-mail: privacidade@grouponcs.net

Como medida de segurança, para que possamos confirmar que estamos falando com você, é possível que sejam solicitadas algumas informações adicionais, evitando que compartilhem suas informações com terceiros não autorizados.

Para garantir sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade, evitando o compartilhamento não autorizado de suas informações. No caso de menores de 18 anos, é necessária a participação e consentimento dos responsáveis legais.

VI. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O GRUPO NCS armazenará suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas e para cumprir obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

Após esse período, seus dados serão eliminados de forma segura, salvo quando houver necessidade de manutenção para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

VII. NOSSOS COOKIES

Com a finalidade exclusiva de operacionalizar, analisar e levantar estatísticas de comportamento, visitação, tempo de permanência e acesso em nosso site, para que sua navega o seja a melhor possível, são inseridos *cookies* necessários em seu navegador. Esses *cookies* não acessam qualquer informa o ou dado pessoal que esteja armazenado em seu dispositivo.

IMPORTANTE:   importante que você entenda que alguns métodos de coleta de informa es como os *cookies*, podem ser desativados no seu terminal caso assim você deseje. Havendo a desativa o destes mecanismos, parte das funcionalidades do site poderão sofrer limita es.

VIII. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

Sempre em busca de aprimorar, o GRUPO NCS poderá alterar, revisar ou atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos mudanças relevantes por meio de nossos canais de comunicação.

IX. LEI APLICÁVEL

Este Aviso de Privacidade é regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

		Controle de atualizações	
Versão	Data	Descrição	Responsável
1	12/02/2025	Elaboração e Instituição	Comitê de Proteção de Dados e Encarregado de Dados
2	17/12/2025	Inclusão e atualização da tabela de tratamento de dados: <i>Para a realização do monitoramento das atividades e requisições</i>	Comitê de Proteção de Dados e Encarregado de Dados
3	27/05/2026	Inclusão e atualização da tabela de tratamento de dados: Compartilhamento de dados no Clube NCS. Atualização do layout, cores e organização do Aviso e da tabela de tratamento de dados.	Comitê de Proteção de Dados e Encarregado de Dados

 Consulte a nossa tabela de tratamento de dados pessoais.



Tabela de Tratamento de Dados Pessoais

Se você acessou o nosso site ou as redes sociais			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para captação de leads e clientes e campanhas de marketing através do site.	Coletados via formulário disponibilizado no site do GRUPO NCS, por e-mail e/ou aplicativo de comunicação.	Prestadores de serviço de marketing, provedor de hospedagem do site e e-mail, ferramentas de comunicação.	Formulário do site na aba Contato: nome completo, e-mail, telefone (LEAD vai para o e-mail). Botão whatsapp: nome completo e telefone.
Para a captação de leads e clientes através das redes sociais	Através de informações trazidas pelas redes sociais.	Prestadores de serviços de marketing; redes sociais; aplicativos de comunicação	Clientes potenciais e/ou representantes dos clientes potenciais: nome completo e telefone.

Se você se candidatar à vaga de emprego			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para a realização de recrutamento e seleção de candidatos a vaga de trabalho	Os currículos são entregues pessoalmente, por e-mail ou por aplicativos de comunicação. Também por formulário impresso.	E-mail, aplicativos de comunicação, pasta física de currículos que fica na recepção.	Candidato: nome completo, endereço completo, nº de telefone fixo e celular, nº de RG e data de expedição, nº de CPF, filiação, escolaridade, estado civil, dados de saúde, se o candidato tem filhos e três últimos empregos.

 Para garantir a segurança de todas as pessoas e do nosso patrimônio, o Grupo NCS possui câmeras de monitoramento em suas dependências, que captam e armazenam imagens e, quando aplicável, áudio.

Se você visitar condomínios administrados por nós			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para controle de entrada de visitantes e fornecedores.	Coletados pessoalmente na portaria.	Com sistema utilizado pelo condomínio, whatsapp, próprio condomínio (síndico ou conselheiros) e com a Autoridade Competente	Visitantes: Nome completo, nº CPF, informações sobre restrições judiciais (quando utilizado sistema Shilder). Autoridade Policial: nome completo, número e placa da viatura.

Se você palestrar, expor, participar do Evento “Academia do Síndico”			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para participar da academia.	Através da inscrição por e-mail marketing, ligação ou whatsapp.	Com prestador de serviços de marketing, e-mail, whatsapp, redes sociais e site.	Palestrante/ expositores: nome completo, foto e assinatura. Participantes: nome completo e foto.

Se o seu condomínio for administrado por nós.			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para viabilizar e gerenciar o cadastro de moradores nos aplicativos de gestão contratados pelos condomínios (clientes).	Coletados via comunicadores (SMS/Whatsapp), e-mail, diretamente pelo fornecedor do serviço do sistema/aplicativo, pessoalmente na recepção do GRUPO NCS e/ou diretamente cadastrados pelo morador.	Sistemas/aplicativos contratados pelos condomínios. Sistemas de gestão. Ferramentas de comunicação. Síndico (representante do condomínio). Autoridades competentes.	Morador: nome completo, n. CPF, nº telefone, foto, endereço completo e imagem/foto para acesso ao condomínio. Proprietário: nome completo, nº CPF, assinatura, telefone, e-mail, cópia do contrato de locação (firma reconhecida), escritura do imóvel ou contrato de compra e venda. Inquilino e cônjuge: nome completo. nº CPF, assinatura, nº telefone, e-mail e cópia do contrato de locação (firma reconhecida).

Se o seu condomínio for administrado por nós.

Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para cadastro e gerenciamento de inquilinos e titulares de condomínios administrados pelo Grupo NCS	Dados coletados a partir do próprio titular	Sistema de gestão, aplicativo de comunicação, sistemas e aplicativos contratados pelos condomínios.	Proprietário: nome completo, n. CPF, telefone, e-mail, assinatura, contrato de locação (firma reconhecida), escritura do imóvel ou contrato de compra e venda. Foto. Inquilino/cônjuge: nome completo, n. CPF, email, telefone e e-mail, cópia do contrato de locação (firma reconhecida). Foto.
Para pagamento de despesas do Condomínio	Através da Nota Fiscal emitida para pagamento.	Condomínio/Síndico, Sistemas de gestão, Instituições Bancárias. Internamente: setor de pastas.	Recibo: nome completo, nº CPF. Síndico: nome completo e assinatura. Funcionário do Condomínio: nome completo, cargo.
Para atender solicitações.	Coletados por meio de documento físico, e-mail ou whatsapp.	Sistemas de gestão, Condomínio, Síndico, Motoboy, advogados contratados pelos condomínios.	Inquilino/Proprietário/Visitantes: Nome completo, endereço completo, imagem, voz e assinatura. Para menores de idade: nome completo, endereço completo, imagem e voz.
Para cadastrar o representante legal do Condomínio em fornecedor.	Plataforma Mercado Livre. Pessoalmente através dos próprios fornecedores. Através de whatsapp business, e-mail	Com rede interna e whatsapp.	Síndico, membros do Conselho e Candidatos: nome completo nº de RG e CPF, nacionalidade, naturalidade, estado civil, endereço completo, assinatura. Redator da ATA (Gerente do Condomínio e/ou Secretário do Condomínio): nome completo e assinatura.
Para transferência de Administradora do Condomínio	Através do envio das informações e dados pessoais pelo condomínio ou pelo próprio Titular ao Grupo NCS.	Nova administradora contratada pelo condomínio. Ferramentas de comunicação e envio de dados. Os documentos físicos são entregues diretamente ao Síndico em exercício.	Todos os dados pessoais e informações dos moradores, síndicos, subsíndicos, conselheiros, proprietários, funcionários, inquilinos e prestadores de serviços dos condomínios clientes.

Se o seu condomínio for administrado por nós.

Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para elaboração de Atas de Assembleias de Condomínios	Através de gravação das reuniões de Assembleias (áudio - celular pessoal de funcionário do GRUPO NCS) para conferência de informações. Assembleias virtuais são gravadas pelo zoom através de link gerado no pelo sistema de gestão contratado.. Também através da elaboração de Ata da Assembleia.	Superlógica, rede interna. Cartório em que se registra a Ata.	Síndico: nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, nº RG e CPF, endereço completo, assinatura, imagem e voz. Representante legal: procuração, nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, nº RG e CPF, endereço completo, assinatura, imagem e voz. Subsídico e Conselheiro: nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, nº de RG e CPF, endereço completo, imagem e voz. Representante do proprietário: nome completo, nº de RG e CPF, endereço completo, assinatura, imagem e voz.
Para emissão de Certidão Negativa de Débitos.	Através de e-mail, whatsapp, imobiliárias e sistemas: autentique e superlógica.	Sistemas de gestão e imobiliárias.	Proprietário/inquilino: nº apartamento e endereço completo do condomínio. Síndico: nome completo, telefone e e-mail.
Para envio de lista de moradores ao Síndico/Condomínio	Através de solicitação por e-mail ou whatsapp; fornecida por lista física em pdf ou planilha.	E-mail (locaweb); whatsapp; sistema Superlógica.	Proprietário/inquilino: nome completo, telefone e e-mail.
Para acesso aos relatórios de fechamento bancário.	Cadastros dos sistemas.	Condomínio, Síndico e Super Lógica.	Proprietário: nº da unidade. Síndico: nome completo e assinatura. Fornecedor: nome completo e dados bancários.

Se o seu condomínio for administrado por nós.			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para envio de boletos de condomínios	Coletados pessoalmente, por telefone, por aplicativos de comunicação	Sistemas de gestão, aplicativos de comunicação e Correios.	Proprietário/Inquilino: nome completo, nº CPF, unidade, endereço completo.
Para realizar a cobrança de inadimplentes	Coletados a partir de aplicativos de comunicação, através de pedido dos prestadores de serviço de advocacia dos condomínios.	Aplicativos de comunicação; Prestadores de serviços de advocacia/cobrança.	Proprietário/Inquilino: nome completo, unidade, nº CPF e RG, endereço completo, telefone, e-mail, cópia do contrato de locação e matrícula do imóvel.
Para conceder autorização de mudança (para quem está entrando ou saindo do condomínio).	Coletados a partir de pedido do próprio titular, que solicita a autorização para a mudança.	Aplicativos de comunicação; e-mail e telefone.	Proprietário/Inquilino: nome completo, nº apartamento e/ou número da unidade.
Para garantir a segurança	Através das câmeras de segurança dos condomínios.	Serviços de monitoramento e segurança contratados pelos condomínios; softwares das câmeras.	Síndico/proprietário/inquilino: imagem e voz.
Para o recebimento de encomendas	Através das encomendas recebidas	Sistemas de gestão; livros de ocorrência dos condomínios que não possuem sistema de gestão.	Moradores/destinatários/recebedores: nome completo, nº apartamento/unidade, nº nota fiscal, assinatura.
Para realização de cadastro de ocorrências	A partir das ocorrências registradas Através da Autoridade Competente	Sistema de gestão, empresa de segurança, aplicativo de comunicação e com a Autoridade Competente	Policiais: nome completo da autoridade policial, nº e placa da viatura. Equipe médica: nome completo, nº e placa da ambulância. Visitantes/Moradores: dados pessoais que constam no mandado.
Para a realização do monitoramento das atividades e requisições	A partir do envio de mensagens, e-mails ou telefonemas para o Grupo NCS.	Sistemas de monitoramento de atividades e gravação.	Síndico, proprietários, terceiros, inquilinos, qualquer pessoa que entre em contato e funcionários do Grupo NCS: dados pessoais contidos nas mensagens e voz.

Se você aderiu participa do Clube NCS			
Por que processamos os seus dados pessoais?	De que forma coletamos?	Com quem compartilhamos?	Quais dados são coletados?
Para viabilizar a participação e concessão dos descontos e benefícios do Clube.	Através da adesão por formulário web	Sistema de gestão e Empresas Parcerias	Morador/usuário: nome completo, n. CPF e condomínio.